

## ZETTERBERGS INDUSTRI AB

Dumper, Tipp, Lastväxlare & Fastflak

### GARANTIPOLICY

För vår byggnation lämnar vi följande garanti i 12 månader efter leveransdatum, om inte annat avtalats. **Som ikraftträdande datum gäller datum för överlämnande av komplett utrustning till kund, dock senast 6 månader efter påskrivet leveransdokument från Zetterbergs.**

I samband med leverans av produkten erhålls en leveranspärm. I den återfinns instruktionsbok, serviceplan, leveransdokument mm. För att garantiåtaganden ska gälla **måste** Zetterbergs kund registrera ett **mottagningsbevis** av levererad byggnationssats alternativt ett **överlämnandeintyg** vid utleverans av komplett monterad byggnation via formulär på Zetterbergs hemsida. Instruktion hittas i pärm.

#### Garantins omfattning

- För Zetterbergs byggnation och ingående komponenter i samband med ny produktion.
- För fel som föreligger vid leveransen eller som uppkommer under garantitiden.
- För fel och avvikelser på byggnationens lack som uppkommit på grund av materialfel eller fel i målningsprocessen.
- På reparationsarbete utfört av Zetterbergs lämnas 3 månaders garanti.
- På reservdelar lämnas 12 månaders garanti.
- För detaljer som bytts ut under garantitiden gäller den ursprungliga garantitiden.
- Köparen bär kostnaden och står för risken för återsänt felaktigt material.

För övriga frågor tillämpas Allmänna leveransbestämmelser LFG 21.

#### Reklamation

- Det åligger köparen att omedelbart anmäla eventuellt fel som uppstått till Zetterbergs via formuläret på hemsidan; <https://zetterbergs.se/kontakt/reklamation/>
- Vid godkänd reklamation ersätts kunden med ny komponent alternativt/och ersättning via en utställd kreditfaktura.
- Inskickad debetfaktura från kund för utbytt del/arbetskostnad godkänns inte som underlag för reklamation, om detta inte avtalats.
- Från datum för inskickad reklamationsanmälan hålls garantiärendet öppet i 3 månader, om inte annat överenskommit. Under den perioden måste kunden skicka in samtliga anspråk och underlag för garantiärendet. Därefter stängs ärendet och det är inte möjligt att ansöka om ytterligare kompensation för samma fel.

#### Garantin omfattar ej

- Förbrukningsdelar och förbrukningsmaterial, så som oljor, smörjmedel, svetsmaterial och glidplattor.
- Byggnation som inte sköts enligt föreskrifterna i instruktionsboken.
- Byggnation som vanvårdats, byggts om eller modifierats.
- Olika typer av saneringskostnader.
- Trafikolycka eller annan yttre påverkan.
- Användande av andra oljor eller vätskor än det som rekommenderats.
- Ersättning för arbetskostnad vid utbyte av reservdel.