

Försäljnings- och leveransvillkor

Priser

Zetterbergs Industri AB förbehåller sig rätten till ändringar i e-butikens innehåll och priser. Bruttopriser revideras löpande och leverantören har rätt att ändra angivna priser utan föregående avisering. Samtliga priser är exklusive mervärdesskatt.

Betalningsvillkor

Zetterbergs Industri AB förbehåller sig rätten att kräva förskottsbetalning innan varan skickas om man inte anser sig kunna bevilja kredit till kund. Från förfallodagen utgår dröjsmålsränta med 8,00%. Vid försenad betalning äger leverantören rätt till ersättning för betalningspåminnelse enligt lag. Levererade produkter förblir leverantörens egendom till dess produkterna till fullo blivit betalda.

Beställnings- och betalningsbekräftelse

När beställning har gått igenom skickas en beställningsbekräftelse till kundens angivna e-post. Är något fel i orderbekräftelsen ska kunden omedelbart kontakta oss via e-post till spareparts@zetterbergs.se.

Leveransvillkor

Alla varor levereras fritt från leverantörens lager. Leveransdatum på ordererkännandet avser skeppningsdatum. Anskaffningsprodukter debiteras med faktisk frakt- och hanteringskostnad. Utöver frakt äger leverantören rätt att debitera kostnader för skrymmande gods. Försäkring ombesörjes endast på särskild begäran av köparen. Leveranstiden kan komma att ändras inom skälig tid om det uppstår material- och/eller tillverkningsförseningar.

Returhantering

Zetterbergs Industri AB lämnar ingen returrätt om inte annat skriftligen har avtalats. Godkänd retur av lagervara som är förorsakad av köparen krediteras till 80 procent, under förutsättning att varan är i nyskick, komplett och i oskadad originalförpackning. Godkänd retur skall returneras till leverantören inom 5 arbetsdagar från leverantörens godkännande, dock senaste 15 dagar efter att varan levererats till köparen. Köparen betalar returfrakt till leverantörens lager. Är en retur orsakad av felaktig hantering av leverantören, krediteras varan till 100 procent. Förutsättningen är att varan är i nyskick, komplett och i oskadad originalförpackning.

Ärendehantering och frågor gällande retur hänvisas till spareparts@zetterbergs.se

Reklamationsrätt och ansvarsbegränsningar

Leverantören ansvarar inte för skador som levererade produkter orsakar på fast eller lös egendom, som inträffar när produkterna är i köparens besittning, eller för skada som levererade produkter orsakar på produkter framställda av köparen eller på produkter i vilka köparens produkter ingår, eller för skada på fast eller lös egendom som sådana produkter orsakar på grund av produkter som leverantören levererat. Om leverantören skulle åläggas ett ansvar gentemot tredje man för sådana skador eller förluster som avses i föregående stycke, skall köparen hålla leverantören skadeslös i den mån leverantören ej ansvarar gentemot köparen enligt denna punkt. Det åligger köparen att omedelbart anmäla eventuellt fel som uppstått till Zetterbergs via formuläret på hemsidan; <https://zetterbergs.se/produkter/reservdelar/#reklamationreservdel>

Garantitiden för reservdelsartiklar är 12 månader.

I övrigt hänvisas till LFG 21.