

ZETTERBERGS UPPFÖRANDEKOD

FÖR LEVERANTÖRER



Inledning

Zetterbergs vill vara en attraktiv arbetsplats där personalen trivs. Vi vill också vara ett framgångsrikt företag inom vår bransch, där upplevelsen av Zetterbergs som varumärke och företag får kunderna att återvända. Vi vill ligga i framkant med produktutveckling, nya material och tillverkningsmetoder och leverera produkter och tjänster av högsta kvalitet som möter kundens behov och kravbild. Vårt val av leverantörer – och deras sätt att bedriva sin verksamhet ur ett etiskt, socialt och miljömässigt riktigt sätt – spelar en oerhört viktig roll i vårt arbete för att lyckas med detta.

Vi har tagit fram Zetterbergs uppförandekod för leverantörer för att betona de värderingar och principer som vi vill att våra leverantörer lever upp till. Uppförandekoden kan ge dem riktlinjer för beslut och för hur de ska agera. Uppförandekoden grundar sig i Zetterbergs egen Code of conduct, som omfattar samtliga medarbetare, kunder, affärspartners och andra intressenter, och finns att fördjupa sig i på vår hemsida. Zetterbergs uppmuntrar alla sina leverantörer att skapa egna uppförandekoder och liknande riktlinjer, så länge de inte strider mot innehållet i den här uppförandekoden.

Vem omfattas av Zetterbergs uppförandekod för leverantörer?

Denna uppförandekod för leverantörer gäller för alla organisationer som förser Zetterbergs med produkter, personal eller tjänster och dess underleverantörer

Leverantörens utfärdande av fakturor, tillhandahållande av varor, personal eller tjänster eller godkännande av Zetterbergs inköpsorder utgör leverantörens godkännande att följa riktlinjerna i denna uppförandekod.

Det här är Zetterbergs

Våra värderingar

Zetterbergs är ett företag med starka värderingar. De ligger till grund för våra beslut och vårt agerande. Eftersom våra leverantörer är en viktig del av vår verksamhet förväntar vi oss att även de ska respektera och följa våra värderingar.

Kundvärde

I vårt arbete och i våra beslut fokuserar vi på aktiviteter som skapar värde för kunden.

Stabilitet

Vårt agerande och våra relationer baseras på långsiktigt tänkande.

Pålitlighet

Vårt sätt att vara mot kunder, leverantörer och varandra präglas av en öppen och ärlig attityd.

Engagemang

Genom medarbetare med kunskap, vilja och förmåga skapar vi tillsammans ett framgångsrikt företag där vi trivs.



Socialt ansvar

Arbetsmiljö

Vi kräver att våra leverantörer arbetar systematiskt för en god och säker arbetsmiljö med målsättningen att skapa en fysiskt, psykiskt och socialt sund och utvecklande arbetsplats för sina medarbetare.

Våra leverantörer ska;

- Förebygga risker för arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa.
- Skapa och upprätthålla skyddsföreskrifter där det behövs samt se till att de efterlevs.
- Ha väl fungerande rutiner där risker och brister kan anmälas till arbetsgivaren.
- Skapa förståelse hos de anställda för nödvändiga säkerhetsåtgärder.
- Ha arbetsanpassnings- och rehabiliteringsfrågor som en viktig och naturlig del av arbetsmiljöarbetet.
- Hålla verksamheten fri från missbruk.

Arbetsstimmar

Zetterbergs leverantörer ska förhålla sig till och följa tillämpliga lagar och kollektivavtal gällande arbetstider och ledigheter. Arbetstidsscheman ska vara uppbyggda för att förhindra påfrestningar på de anställdas fysiska och psykiska hälsa.

Personlig skyddsutrustning

De anställda hos Zetterbergs leverantörer ska kunna arbeta på ett så säkert sätt som möjligt utan att utsättas för skador. Detta innebär att leverantören ska se till att nödvändig personlig skyddsutrustning finns på plats och att tydlig information om användning av dessa lämnas till berörd personal och nyanställda.

Maskinsäkerhet

Där det behövs ska leverantören se till att medarbetaren får rätt utbildning i maskinsäkerhet. Verksamheten ska säkerställa att den anställda har giltigt tillstånd för att använda aktuell maskin och/eller utföra aktuell arbetsuppgift. Dessa bör dokumenteras skriftligen och ska kunna visas upp vid efterfrågan.

Krisberedskap

Zetterbergs vill att leverantören arbetar med krisberedskap utifrån följande prioritering;

1. Att i första hand eliminera risken för skador och olyckor.
2. Att i andra hand begränsa risken för skador och olyckor.
3. Att i sista hand skydda arbetstagaren från olyckor och skador med utrustning eller liknande.



Saker kan trots det gå snett och vid tillfälle av kris ska Zetterbergs leverantörer ha väl dokumenterade strategier för hur dessa hanteras. De anställda ska delges information om hur rutinen ser ut vid;

- Tillbud
- Arbetsskada
- Allvarlig olycka
- Brand

Arbetet bör alltid grunda sig i målet att förebygga skador och olyckor. Därför vill vi att även våra leverantörer arbetar systematiskt med;

- Brandskydd och brandskyddsronder.
- Regelbundna brandövningar med utvärdering av utfallet.
- Utredning av varje tillbud, skada och olycka för att utvärdera om/hur det hade kunnat undvikas.
- Förbättringsarbete för att skapa ännu bättre rutiner och säkerhet på arbetsplatsen.

Ergonomi på arbetsplatsen

Att ha personal som håller över tid och kan behålla en god fysisk och mental hälsa är oerhört viktigt för oss. Vi vill att våra leverantörer utvärderar även de ergonomiska förutsättningarna på arbetsplatsen och investerar i lösningar för att hålla så god ergonomi som möjligt.

Hantering av kemikalier

Zetterbergs vill att våra leverantörer jobbar med att förebygga att kemiska ämnen som förekommer i verksamheten inte medför ohälsa eller olyckor. Leverantören bör ha kunskap i att identifiera kemiska risker samt ha behövliga instruktioner och rutiner för att minska eller eliminera kemiska arbetsmiljörisker.

Mångfald, jämställdhet och inkludering

På Zetterbergs strävar vi efter en personalstyrka med en blandning av utbildning, erfarenhet, personlighet och karaktär som gör företaget dynamiskt och öppnar upp för innovation i stort och smått. Vi förutsätter att även våra leverantörer arbetar för en arbetsplats som står för mångfald och jämställdhet.

Leverantörens medarbetare ska behandlas fördomsfritt oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, religion eller annan trosuppfattning, etnisk tillhörighet, funktionsnedsättning eller ålder.

Hos leverantören får det inte förekomma någon form av diskriminering vid rekrytering, lönesättning, kompetensutveckling, befordran, uppsägning eller i det dagliga arbetet. På motsvarande sätt behandlas kunder och andra affärspartners rättvist och fördomsfritt. Rekrytering, utvecklingsinsatser och befordran sker på grundval av kompetens, kvalifikation, meriter och prestation.



Lönepolicy

Hos Zetterbergs leverantörer ska de krav som finns för systematisk lönesättning enligt lagar och kollektivavtal stödjas och följas. Lön ska vara en ersättning för utfört arbete och principen ska vara lika lön för lika arbete, oavsett kön, ålder och andra olikheter, där goda prestationer kan premieras vid lönesättning.

Trakasserier och mobbning

Zetterbergs tolererar inte att det i leverantörens verksamhet förekommer någon form av trakasserier, diskriminering eller kränkande särbehandling. Leverantören bär ansvar för att uppmärksamma sådant samt skapa rutiner för att säkerställa att åtgärder vidtas för att motverka sådant beteende.

Grundläggande mänskliga rättigheter och arbetsvillkor

Samtliga anställda hos leverantören ska få kännedom om mänskliga rättigheter. Dessa ska respekteras och tillämpas lika för alla medarbetare, oavsett befattning och anställningsvillkor. Alla medarbetare ska ha rätt att ansluta sig till självvalda föreningar och organisationer samt förhandla med de kollektivt genom de fackliga organisationer som företaget eventuellt tecknat avtal med.

Zetterbergs accepterar inga former av slaveri, så som tvångsarbete, skuldslateri och människohandel. Leverantören får heller inte använda sig av barnarbete och ska ta avstånd från köp av sexuella tjänster och andra aktiviteter som kan stödja människohandel. Detta gäller oavsett land och lagstiftning.

Trafiksäkerhet

Zetterbergs förutsätter att leverantörens representant vid resa till vår anläggning framför sitt fordon enligt gällande lagstiftning, har ett säkerhetstänk, är miljömedveten och samarbetar med sina medtrafikanter. På vårt område ska uppsatta trafikregler respekteras för att undvika olyckor.



Ekonomiskt ansvar

Affärs och redovisningsprinciper

Zetterbergs leverantörer ska agera som ett pålitligt och hederligt företag och leva upp till de åtagande som utlovats. De ska enbart syssla med sådan affärsverksamhet som överensstämmer med nationella lagar, internationella konventioner och ingångna överenskommelser. De ska respektera och följa konkurrensregler, miljölagstiftning, arbetsmarknadslagar, avtal och säkerhetskrav samt andra bestämmelser som sätter ramar för verksamheten.

De bör arbeta för långsiktiga relationer där vi tillsammans kan skapa underlag för goda ekonomiska resultat. Alla ekonomiska transaktioner ska bokföras i enlighet med företagets redovisningsprinciper och stämma överens med gällande lagar, regler och normer. Bokföringen ska visa alla transaktionsslag på ett korrekt och icke vilseledande sätt. Den externa ekonomiska rapporteringen ska vara tillförlitlig och fullständig.

Leverans och kvalitet

För att vi på Zetterbergs ska kunna fullfölja våra åtaganden behöver vi pålitliga leverantörer som levererar enligt önskemål och överenskommelse. Produkter och tjänster ska levereras i rätt tid, på rätt plats och till utlovad kvalitet. Om leverantören inte kan leva upp till det som lovats ska Zetterbergs få information om detta i så god tid som möjligt.

Vi ska alltid ha skriftliga avtal och följa upp ställda krav samt agera vid avvikelser.

Tillförlitlig och säker informationshantering

Informationssäkerheten hos våra leverantörer ska vara en integrerad del i affärsverksamheten. Informationen ska vara lättillgänglig, korrekt och fullständig och åtkomlig för de som berörs. De ska uppfylla gällande lagstiftning kring exempelvis GDPR. Leverantören ska respektera människors rätt till privatliv. Personuppgifter ska inhämtas på korrekt och lagligt sätt, vara relevanta för det syfte för vilket de har samlats in och behandlas med största försiktighet.

Motverkan av korruption, förmåner, gåvor och mutor

Korruption snedvrider marknaden, stör den fria konkurrensen och strider mot lagstiftning. Korruption är beteenden som medför att beslut och handlingar påverkas på ett olämpligt sätt. Det kan vara intressekonflikter, förskingring, mutor, bestickning, utpressning, bedrägeri, svågerpolitik eller vänskapstjänster. Detta inbegriper även penningtvätt, erbjudande om eller mottagande av mutor, gåvor, eller representation som anses överdådiga. Zetterbergs tolererar inte någon form av korruption. Varken direkt eller indirekt, till exempel via en tredje part. All representation ska präglas av måttfullhet och omdöme så att parterna bibehåller full trovärdighet och en oberoende ställning gentemot varandra. Vi vill att våra leverantörer också har regler för vilken typ av gåvor och representation som är tillåtna.



Miljöansvar

Zetterbergs vill att leverantören arbetar med miljöfrågor som en integrerad del i affärsverksamheten. De ska säkerställa att tillämpliga lagar och förordningar efterlevs.

Vi ser gärna att leverantören också;

- Tar reda på, och försöker motverka, var verksamhetens största miljöpåverkan ligger.
- Arbetar aktivt för att minska sin användning av energi.
- Hittar lösningar för att minska utsläppen av föroreningar.
- Utvecklar sina produkter/tjänster för att bli mer hållbara.
- Mäter, följer upp och förbättrar verksamheten ur miljö- och energisynpunkt.
- Motarbetar resursslöseri.

Hållbara lösningar

Zetterbergs jobbar aktivt för att utveckla och kunna erbjuda mer hållbara produkter. Där vill vi att våra leverantörer bidrar med information utifrån sitt expertisområde. Om det finns nya produkter, material eller produktionsmetoder som kan minska klimatavtrycket för vår verksamhet och tillverkning och/eller våra produkter vill vi att vår leverantör delger oss detta.

Cirkulärekonomi och avfallshantering

För att möjliggöra omvandlingen av vår bransch från en linjär till en cirkulär ekonomi, ska våra leverantörer kontinuerligt visa ansvar och göra ansträngningar för att optimera cirkulära affärsmodeller för de produkter som levereras till Zetterbergs, inklusive dess förpackningar. Leverantören ska övervaka, spåra och behandla avfall (fast och flytande) som genereras av dess verksamhet, industriella processer och sanitetsanläggningar, och främja möjligheter till förbättringar och minimerade avfall.

Miljöfarliga ämnen

Våra leverantörer ska identifiera och deklarerat potentiellt skadliga ämnen enligt Reach RoHS och SCIP samt andra kritiska material i produkter som levereras till Zetterbergs samt arbeta aktivt för att eliminera och fasa ut identifierade ämnen som ger anledning till oro.

Vattenhantering

Våra leverantörer ska övervaka, spåra och dokumentera sin förbrukning av vatten för att kunna identifiera aspekter som leverantören kan kontrollera och påverka, vilket främjar möjligheter till förbättringar, minimerad förbrukning och återanvändning för att sluta kretsen.

Skydd av biologisk mångfald

Våra leverantörer ska undvika att bidra till och dra nytta av den olagliga omvandlingen av naturliga ekosystem. Leverantörer ska undvika att använda produkter tillverkade av eller härrörande från hotade arter.

Efterlevnad och rapportering

Zetterbergs allmänna strategi är att uppmuntra till förbättring. Om leverantören gör sig skyldig till allvarliga avvikelser eller vid upprepade tillfällen visar ovilja att göra förbättringar kan detta äventyra leverantörens affärsrelation med oss.

Zetterbergs har rätt att få ta del av dokumentation och genomföra revisioner hos leverantören för att säkerställa att man följer Zetterbergs uppförandekod för leverantörer. Zetterbergs kommer att vidta åtgärder mot affärspartners som visar sig bryta mot våra riktlinjer, och i händelse av mindre, upprepade eller allvarliga brott kommer antingen affärsrelationen att avslutas eller andra åtgärder att vidtas.

Distribution

Zetterbergs uppförandekod för leverantörer finns på hemsidan.

Leverantörsutvärdering

Att säkerställa att leverantören uppfyller Zetterbergs uppförandekod för leverantörer är en del av den årliga leverantörsutvärderingen som Zetterbergs genomför. Den innefattar företagets strategiska leverantörer.

Visselblåsning

På Zetterbergs webbplats finns en sida för visseblåsning. Här kan anställda, kunder, leverantörer, affärspartners eller allmänheten rapportera eventuella missförhållanden. Om det finns misstanke om att överträdelser skett mot Zetterbergs uppförandekod för leverantörer ska det anmälas. Alla rapporter utreds och behandlas konfidentiellt.

Läs mer på: <https://zetterbergs.se/visselblasare/>

Leverantörens godkännande

☐ Vi har tagit del av Zetterbergs uppförandekod för leverantörer och följer de krav och riktlinjer som den innehåller.	
Leverantör:	
Signatur:	
Namnförtydligande:	
Datum:	Ort:

